

Hoja de quejas y reclamaciones

Datos de la persona que presenta la reclamación

Nombre y apellidos: _____

DNI: _____

Domicilio: _____

Provincia: _____ Población: _____

Representante

(A rellenar únicamente en caso de haber representación)

Nombre y apellidos: _____

DNI: _____

Departamento o servicio objeto de la reclamación

Nombre de la sociedad: _____

Departamento o servicio: _____

Queja o reclamación

(Descripción de los hechos y motivos de la queja o reclamación con especificación clara acerca de las cuestiones sobre las que se solicita un pronunciamiento)

Cláusula de Protección de Datos

- Te informamos de que tus datos van a ser introducidos en un fichero de titularidad del grupo Acierto.com con la única finalidad de poder contactar contigo y de resolver tu duda o queja.
- Te recordamos que puedes ejercer tus derechos reconocidos en la normativa de protección de datos escribiéndonos un email a (dpd@acierto.com) o bien a través de correo ordinario escribiéndonos a: Atención DPO Acierto.com, Calle Agustin de Foxa 29, planta 5 28036 Madrid, o Plaça Ausiàs March, 1. Planta 1, oficina 10. 08195 Sant Cugat del Vallès, Barcelona.
- Legitimación del tratamiento: Consentimiento de los titulares de los datos. Relación contractual. Interés legítimo.

- Destinatarios del tratamiento (a quién pueden cederse los datos): Empresas del grupo Acierto.com
- Los encargados del tratamiento de datos: herramientas que Acierto.com ha contratado para ayudarnos en la prestación de servicios. Todos ellos han confirmado ajustarse a la normativa europea de protección de datos personales. De estar ubicados fuera de la UE, desde Acierto.com nos comprometemos a validar y velar porque ésta cumpla con los requisitos que exige la UE.

Documentación que se deberá aportar:

- Copia del documento de identificación vigente del reclamante (DNI, NIE, Pasaporte)
- Si cabe, copia del documento de identificación vigente del representante (DNI, NIE, Pasaporte)
- Si cabe, copia del documento mediante el que se otorga poderes al representante.
- Copia de los documentos, que obren en su poder, y en los que se fundamente su queja o reclamación.

Declaro, mediante la presente hoja de queja y reclamación, no tener conocimiento de que la materia objeto de la queja o reclamación está siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

En _____ ,a _____ , de _____ ,de _____

Firma del declarante o representante: