

Política de Privacidad de Acierto.com

Acierto.com es una marca que pertenece al grupo Bauer Media Group, con ámbito territorial de operaciones en España. Acierto.com ofrece sus servicios de comparación a través de las compañías Asesor Consumer Services S. L. U., colaborador externo de la correduría Acierto Seguros Online S. L. U, y Clabere Negocios S. L. U. Lo hace a través de las páginas web Acierto.com y CrediMarket.com.

En Acierto.com somos conscientes de la importancia que tiene para ti saber qué se hace en todo momento con tus datos personales. Por eso, tratamos con mucho cuidado y transparencia todo lo referente a su privacidad y seguridad. En este sentido, nos esforzamos en adoptar todas las medidas necesarias para garantizar la protección de los datos que disponemos de nuestros usuarios, y nos comprometemos a mejorarlas acorde a las leyes vigentes y los avances tecnológicos que pueda haber.

Por lo que es importante que te asegures fehacientemente y nos garantices que los datos que nos das son tuyos, verdaderos, exactos, completos y actualizados.

De acuerdo con este compromiso, Acierto.com muestra a continuación su política de privacidad con toda la información relativa al tratamiento de los datos personales de sus usuarios.

Información básica sobre protección de datos

En este apartado resumimos la información básica sobre nuestra política de privacidad y más adelante la encontrarás ampliada. Además, si tuvieras alguna duda o quisieras sugerirnos algún aspecto, siempre puedes contactar con nosotros escribiéndonos un email (dpd@aciertocom (mailto:dpd@aciertocom)), llamándonos por teléfono (910 506 418 - 931 990 930) o enviándonos una carta por correo ordinario a la Calle Agustin de Foxa 29, planta 5 28036 Madrid o a la Plaça Ausiàs March, 1. Planta 1, oficina 4. 08195 Sant Cugat del Vallès, Barcelona. Estaremos encantados de atenderte.

Responsable / corresponsable del tratamiento de sus datos	Empresas del grupo Bauer Media Group en España
Delegado de protección de datos (DPO)	<p>Puedes contactar con nuestro DPO enviándole, dirigido a él, un correo electrónico a dpd@aciertocom (mailto:dpd@aciertocom) o una carta ordinaria a las direcciones:</p> <ul style="list-style-type: none">• Calle Agustin de Foxa 29, planta 5 28036 Madrid• Plaça Ausiàs March, 1. Planta 1, oficina 10. 08195 Sant Cugat del Vallès, Barcelona.

Finalidad del tratamiento de sus datos	<p>Puedes contactar con nuestro DPO enviándole, dirigido a él, un correo electrónico a dpd@acierto.com (mailto:dpd@acierto.com) o una carta ordinaria a las direcciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ofrecerte las opciones que más se ajustan a tu perfil y necesidades. • Ofrecerte un asesoramiento independiente e imparcial entre todas las ofertas del momento. • Ayudarte y asistirte en la contratación del producto que elijas. • Elaborar perfiles que nos permitan conocer mejor tus necesidades, y así ofrecerte un servicio personalizado y de la mejor calidad. • Enviarte comunicaciones comerciales. • Elaborar estadísticas y análisis. • Realizar estudios de calidad de nuestros servicios. • Responder a los derechos reconocidos en la normativa de protección de datos, responder a posibles quejas, sugerencias o dudas que nos plantees. • Gestionar las comisiones que cobramos de las entidades con las que colaboramos.
Legitimación del tratamiento	<p>Consentimiento de los titulares de los datos. Relación precontractual y contractual con los usuarios. Interés legítimo.</p>
Destinatarios del tratamiento (a quién pueden cederse los datos)	<p>Empresas del grupo Bauer Media Group Spain.</p> <p>Entidades del sector asegurador para que valoren, tramiten y gestionen tu póliza.</p> <p>Entidades del sector financiero para que valoren, tramiten y gestionen tu solicitud de financiación.</p> <p>Entidades que aparezcan en el comparador de Acierto.com como nuevos verticales: empresas de telecomunicaciones, de servicios, utilities, etc.</p> <p>Todos ellos han confirmado ajustarse a la normativa europea de protección de datos personales.</p>
Encargados del tratamiento de datos de Acierto.com	<p>Herramientas que Acierto.com ha contratado para que nos ayuden con la prestación de servicios.</p>
Derechos de nuestros usuarios	<p>Puedes acceder a sus datos, rectificarlos, modificarlos, cancelarlos, suprimirlos, oponerte a su tratamiento, revocarlos, limitarlos y ejercer la portabilidad sobre los mismos. El procedimiento y requisitos se detalla en la información adicional.</p>

¿Qué es un dato personal?

Antes de nada, nos gustaría recordarte qué es un dato personal. Según la normativa, es toda información sobre una persona física que permita identificarla o hacerla identificable. Puede ser un solo dato o varios en conjunto como por ejemplo un nombre y apellido, el número de DNI o pasaporte o el número de la Seguridad Social, entre otros. Pero también una imagen, una huella dactilar, la voz?

Los datos de los usuarios que se recopilan desde Acierto.com son aquellos estrictamente necesarios para llevar a cabo nuestra actividad. Con carácter general, comparar y ayudar a nuestros usuarios, en función del perfil y necesidades que nos han detallado, en el proceso de contratación del seguro o producto financiero de las entidades con las que colaboramos y que operan en España, así como mantenerlos informados.

Nuestros usuarios nos facilitan sus datos de forma voluntaria, registrándose en nuestra página web o por otros medios como por ejemplo a través de una llamada telefónica, por correo electrónico u otras páginas web en las que pudieran estar albergados los servicios de Acierto.com.

Responsable y DPO

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Bauer Media Group está representado en España por Acierto.com, que ofrece sus servicios de comparación a través de las compañías Asesor Consumer Services S. L. U., colaborador externo de la correduría Acierto Seguros Online S. L. U, y Clabere Negocios S. L. U. Lo hace desde las páginas web Acierto.com y CrediMarket.com.

Asimismo, te informamos de que Asesor Consumer Services S. L. U., colaborador externo de la correduría Acierto Seguros Online S. L. U, y Clabere Negocios S. L. U. son corresponsables del tratamiento de tus datos de carácter personal a los efectos de prestarte los servicios que nos solicites.

Bien accedas a través de la página web de una de nuestras compañías, vía telefónica o desde nuestra aplicación, Acierto.com es el responsable del tratamiento de tus datos y lo hará en función del servicio que solicites.

Asesor Consumer Services S. L. U., colaborador externo de la correduría Acierto Seguros Online S. L. U, está provista de NIF B85289320 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid Tomo 25.151, Folio 96, Secc.8, Hoja M-452952, con escritura pública otorgada ante el Notario D. Ángel Benítez-Donoso Cuesta de Madrid bajo el número 3105 de su protocolo.

Por su parte, Acierto Seguros Online S. L. U está provista de NIF B85406205 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 25577, Folio 153, Sección 8, Hoja Registral 460923.

En ambos casos, la sede está ubicada en la calle Agustín de Foxá, 29, 5º, 28036 Madrid. El teléfono es el 910 506 418 y el correo electrónico para la gestión de tus datos, dpd@acierto.com (<mailto:dpd@acierto.com>).

Finalmente, Clabere Negocios S. L. U. está provista con el NIF B64687890, e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona (Tomo 39991, Folio 30, hoja B355979/Inscripción 1ª).

La sede está en la Plaça Ausiàs March, número 1. Planta 1, oficinas 1. 08195 Sant Cugat del Vallès (Barcelona). El teléfono es el 931 990 930 y el mail de contacto para la gestión de tus datos personales es dpd@acierto.com (<mailto:dpd@acierto.com>).

Además, si te surgiera alguna duda sobre el tratamiento de tus datos o acerca del ejercicio de tus derechos sobre éstos, puedes ponerte en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO), persona encargada de velar por la seguridad y gestión de tus datos conforme a tus intereses y a la normativa que los regula.

Puedes escribirle una carta postal a una de nuestras sedes (Calle Agustín de Foxá 29, planta 5 28036 Madrid, o Plaça Ausiàs March, 1. Planta 1, oficina 10. 08195 Sant Cugat del Vallès, Barcelona) o un correo electrónico (dpd@acierto.com (<mailto:dpd@acierto.com>)).

Fines del tratamiento

Los fines del tratamiento de tus datos varían en función del servicio que hayas solicitado ya que cada uno de ellos tiene sus propias especificaciones. Para cada finalidad, solo se tratarán los datos estrictamente necesarios.

Acierto.com se compromete a no recabar información innecesaria sobre sus clientes o usuarios, a tratar con diligencia la información de carácter personal que le puedan facilitar y a cumplir en cualquier fase del tratamiento de los datos con la obligación de guardar el secreto debido.

A continuación te detallamos qué datos personales recopilamos, desde dónde lo hacemos y qué uso les damos.

Mediación en la contratación de seguros ▼

Mediación en la contratación de productos de financiación ▼

Durante cuánto tiempo conservamos tus datos

En Acierto.com conservaremos tus datos personales durante el tiempo que los necesitemos para proporcionarte los productos o servicios que hayas solicitado.

Después de ofrecerte este servicio, los continuaremos conservando de acuerdo con nuestros requisitos legales y reglamentarios, y durante los plazos requeridos por la legislación vigente para el cumplimiento de nuestras obligaciones.

Con carácter general, conservaremos tus datos durante un periodo de 6 años desde la finalización de los servicios que te proporcionamos, para nuestro análisis y elaboración de perfiles, y de 10 años, según establece la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.

En el caso de que Acierto.com trate tus datos en su condición de mediador hipotecario, tus datos se conservarán durante 21 años, en aplicación del Código Civil y legislación hipotecaria. Una vez transcurrido el plazo los eliminará.

Legitimación para tratar tus datos

Para poder ofrecerte el servicio hayas solicitado, ya sea en materia de seguros o financiación, analizar potenciales servicios que puedan ser de tu interés así como poder ofrecerte los productos y servicios que más se adecúan a tus necesidades, es necesario tratar tus datos personales.

La base legal para su tratamiento es:

- Tu propio consentimiento, tras hacernos llegar tu solicitud para que estudiemos o te informemos acerca de los seguros o productos de financiación que más se ajustan a tu perfil y necesidades.
- La relación contractual que pueda establecerse entre tú y Acierto.com cuando exista una tramitación de uno o varios productos.
- El interés legítimo del grupo Acierto.com, siempre que no te hayas opuesto expresamente, para mantenerte informado acerca de los productos y servicios que ofrecemos. Así:
 - Siempre y cuando hayas solicitado alguno de nuestros servicios, podremos enviarte comunicaciones comerciales acerca de productos y servicios que, por tu perfil, consideramos que te pueden interesar.
 - Realizar perfilados para poder determinar qué productos y servicios son adecuados en cada caso concreto.
 - Hacer estudios estadísticos para conocer mejor las necesidades de los usuarios así como evaluar nuestros servicios y poder ofrecerte un mejor prestación
 - Hacer estudios de experiencia del usuario en nuestro servicio para introducir mejoras
- Gestionar las comisiones que obtenemos de las empresas de las que mediamos sus productos.
- Para cumplir con las obligaciones legales que se puedan derivar de nuestros servicios.

Comunicación de datos

Los datos de nuestros usuarios se comunicarán a las empresas del grupo Acierto.com para la gestión de los servicios solicitados, así como los miembros del Grupo Bauer Media Group para una mejor prestación de nuestros servicios, así como para estadísticas de datos anonimizados.

Además, desde Acierto.com comunicaremos tus datos, en función de los servicios que solicites, a las aseguradoras, corredurías, entidades e intermediarios financieros o aquellas compañías con las que mantenemos acuerdos de colaboración. Estos los tratarán, previo consentimiento de nuestros usuarios, para ofrecer la información solicitada acerca de la prestación u oferta de prestación de servicios.

Para ello, Acierto.com pone a disposición de los titulares de los datos las condiciones de privacidad y tratamiento de los mismos de las entidades con las que Acierto.com haya formalizado los acuerdos de colaboración. En este sentido, Acierto.com recomienda a sus usuarios que lean dichas condiciones antes de utilizar el servicio. Puedes consultar las de servicios financieros, [aquí \(https://www.credimarket.com/privacidad-entidades\)](https://www.credimarket.com/privacidad-entidades).

Las aseguradoras, corredurías, entidades e intermediarios financieros o aquellas compañías con las que mantenemos acuerdos de colaboración a las que cedamos los datos de carácter personal, previo consentimiento y siguiendo las instrucciones de sus titulares, procederán al estudio de la/s solicitud/es recibidas. Lo harán conforme a los criterios que hayan establecido en la comercialización del producto y servicio.

En este sentido, según las exigencias legales existentes y en función del servicio que se haya solicitado, podrán realizar consultas a ficheros relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones de pago, a la Tesorería General de la Seguridad Social, CIRBE, listas PEPs, ASNEF para evaluar la solicitud y herramientas para la detección y prevención del fraude.

Con el objetivo de buscar información sobre tu solvencia, posición financiera, pasivos, posibles deudas, su situación laboral, etc.

Acierto.com trabaja con encargados del tratamiento de datos personales de la UE, lo que implica que éstos están acogidos a la normativa europea de protección de datos. En caso de trabajar con encargados ubicados fuera de la UE, desde Acierto.com nos comprometemos a validar y velar porque ésta cumpla con los requisitos que exige la UE.

Acierto.com pone todos los medios disponibles a su alcance para que los encargados de tratamiento con los que mantiene colaboraciones cumplan, a nivel técnico y organizativo, con la normativa de protección de datos.

Los encargados del tratamiento de datos a los que les demos acceso a tus datos serán, para nosotros, proveedores tecnológicos y de perfilado. Nos ofrecen un servicio de apoyo y de herramientas para un correcto y mejor desarrollo de nuestros servicios.

Finalmente, Acierto.com podrá revelar a las Autoridades Públicas competentes los datos personales y cualquier otra información que disponga y le sea requerida de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

¿Cómo obtenemos tus datos?

Acierto.com puede obtener tus datos a través de diferentes vías y en todas ellas lo haremos respetando la normativa de protección de datos. Además, si fuera necesario, con tu previo consentimiento. Son estas:

- Nos los facilitas tú cuando utilizas nuestra web, rellenas uno de nuestros formularios, hablas con uno de nuestros consultores o participas de la actividad de nuestras redes sociales.
- Nos los facilita un tercero para que formes parte del servicio que nos solicita. En este caso, nos pondremos en contacto contigo para que nos des tu aprobación.
- De manera automática, a través de cookies y tecnología de seguimiento y similares. Así, podemos recabar entre otros datos técnicos, como el tipo de dispositivo desde el que haces la solicitud, la dirección IP y el proveedor de Internet que has usado para conectar tu dispositivo a la red, qué navegador y en qué versión estás usando, zona horaria, tipos y versiones de plug-ins, plataforma y sistema operativo... Para más información, consulta nuestra [Política de Cookies](#).
- A través de ficheros de consulta de solvencia como ASNEF, EQUIFAX, CIRBE, listas PEPs y herramientas como Bank Reader o de validación de identidad, eKYC u otros.
- A través de aseguradoras, corredurías, bancos, financieras y empresas con las que colabora Acierto.com.
- Otros socios o empresas del grupo Acierto.com.
- En cualquier otro supuesto en el que hayas aceptado facilitarnos tus datos.

¿Qué derechos tienes sobre tus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Acierto.com estamos tratando sus datos personales o no. En la siguiente tabla, te explicamos cuáles son los derechos de nuestros usuarios cuando nos facilitan sus datos, qué les reconoce y cómo ejercerlos.

Derecho	Qué te reconoce	Cómo ejercerlo
Acceso	Puedes pedirnos qué datos tuyos tenemos en nuestros ficheros y qué tratamiento les damos	<p>Por carta:</p> <p>A la atención del DPO de Acierto.com:</p> <ul style="list-style-type: none">• Calle Agustín de Foxa 29, planta 5 28036 Madrid,• Plaça Ausiàs March, 1. Planta 1, oficina 10. 08195 Sant Cugat del Vallès, Barcelona. <p>Por correo electrónico a dpd@aciertocom (mailto:dpd@aciertocom).</p> <p>Debe ser escrito desde la misma dirección de correo con la que fue creado el usuario e incluir los datos identificativos indicados en el apartado anterior.</p>
Rectificación	Puedes pedirnos que modifiquemos tus datos en nuestros ficheros para que estén al día	
Supresión	Puedes solicitarnos la baja de nuestros servicios. Para ello, debes especificar las prestaciones de las que quieres suprimirlos	
Oposición	Por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos. En ese caso, Acierto.com dejará de tratarlos, salvo por motivos legítimos imperiosos, jgg o cuando el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones lo impida	
Portabilidad	Podrás recibir en formato electrónico tus datos personales que nos has facilitado con razón de nuestro servicio o bien que se los enviemos a las empresas que tú nos digas	
Consultas, consideraciones y reclamaciones	Si quieres hacernos alguna pregunta acerca de cómo tratamos tus datos, quieres plantearnos alguna consideración al respecto o crees que no hemos actuado tal y como establece la normativa de protección de datos escribe a nuestro DPO (mailto:dpd@aciertocom) sin perjuicio de que podrás presentar una reclamación ante la <u>Agencia Española de Protección de Datos</u> (https://www.aepd.es/es).	

Para ejercer cualquiera de estos derechos debes acompañar tu solicitud de los siguientes datos: nombre y apellidos, domicilio a efecto de notificaciones, DNI (en caso de carta postal), pasaporte u otro documento acreditativo de identidad y petición concreta.

En caso que contactes con nosotros desde un correo electrónico, tendrá que ser la dirección con la que te diste de alta en nuestro sistema y también deberás aportar los documentos que hemos señalado (DNI).

El ejercicio de estos derechos es totalmente gratuito.

Una vez recibida la petición, Acierto.com analizará si se ha aportado toda la información necesaria para su trámite así como la legitimidad y pertinencia de la petición. En caso que no sea pertinente o que, por el supuesto concreto, no pueda concederse el ejercicio del derecho solicitado lo comunicará al interesado a los efectos que pueda interponer las reclamaciones correspondientes.

Dicho ejercicio de los derechos se realizará siempre dentro de los plazos establecidos legalmente, salvo que por problemas técnicos cuya resolución esté fuera de nuestro alcance no puedan llevarse a cabo. En cualquier caso, el usuario recibirá una notificación al respecto.

Política de Cookies

¿Qué son las cookies?

Las cookies son procedimientos automáticos de recogida de información relativa a la visita de un usuario a una determinada página web y almacenada en el navegador del usuario, de manera que el sitio web puede consultar la actividad previa del usuario. Poseen una fecha de caducidad, que puede oscilar desde el tiempo que dure la sesión (cookies de sesión), hasta una fecha futura especificada a partir de la cual dejan de ser operativas (cookies persistentes).

¿Qué cookies utilizamos en www.acierto.com?

Esta página web utiliza cookies para ayudar a analizar el uso que hacen los usuarios del Sitio Web y optimizar su uso así como cookies necesarias para el correcto funcionamiento del Sitio Web. El objetivo de la utilización de cookies es personalizar el acceso al Sitio Web con el propósito de optimizar la navegación y el funcionamiento de la Web, mejorar nuestros servicios, y mostrarle contenidos con las preferencias del usuario, mediante el análisis de sus hábitos de navegación.

Esta página web usa cookies. Utilizamos [cookies \(https://www.acierto.com/privacidad/\)](https://www.acierto.com/privacidad/) para darle la mejor experiencia posible de nuestro sitio web.

Las cookies son pequeños archivos de texto que las páginas web pueden utilizar para hacer más eficiente la experiencia del usuario.

La ley afirma que podemos almacenar cookies en su dispositivo si son estrictamente necesarias para el funcionamiento de esta página. Para todos los demás tipos de cookies necesitamos su permiso.

Esta página utiliza tipos diferentes de cookies. Algunas cookies son colocadas por servicios de terceros que aparecen en nuestras páginas.

En cualquier momento puede cambiar o retirar su consentimiento desde la Declaración de cookies en nuestro sitio web.

Obtenga más información sobre quiénes somos, cómo puede contactarnos y cómo procesamos los datos personales en nuestra Política de privacidad.

Su consentimiento se aplica a los siguientes dominios: fiatc.acierto.com, asefa.acierto.com, axa.acierto.com, aegon.acierto.com, dkv.acierto.com, asisa.acierto.com, sanitas.acierto.com, adeslas.acierto.com, www.acierto.com

Necesario (57)

Las cookies necesarias ayudan a hacer una página web utilizable activando funciones básicas como la navegación en la página y el acceso a áreas seguras de la página web. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies.

Nombre	Proveedor	Propósito	Caducidad	Tipo
[SessionID#27]	paypal.com	Pendiente	3 años	HTTP Cookie
__paypal_storage__	form.nibw.es	Utilizada en relación con la función de pago vía PayPal en la web. La cookie es necesaria para realizar una transacción segura a través de PayPal.	Persistent	HTML Local Storage
__utm.gif	google-analytics.com	Esta cookie se utiliza para determinar el tipo de dispositivo o programa de navegador que utiliza el visitante. Esto permite el formateo del sitio web en consonancia.	Session	Pixel Tracker
__utma	acierto.com	Recopila datos sobre el número de veces que un usuario ha visitado el sitio web además de las fechas de la primera visita y de la más reciente. Utilizada por Google Analytics.	2 años	HTTP Cookie
__utmb	acierto.com	Registra un sello temporal con la hora exacta en que el usuario accede al sitio web. Utilizada por Google Analytics para calcular la duración de la visita a un sitio web.	1 día	HTTP Cookie
__utmc	acierto.com	Registra un sello temporal con la hora exacta en que el usuario deja el sitio web. Utilizada por Google Analytics para calcular la duración de la visita a un sitio web.	Session	HTTP Cookie
__utmt	acierto.com	Utilizada para acelerar la velocidad de las peticiones del servidor.	1 día	HTTP Cookie

Nombre	Proveedor	Propósito	Caducidad	Tipo
_utmz	acierto.com	Recopila datos acerca de dónde proviene el usuario, qué motor de búsqueda ha sido utilizado, sobre qué enlace se ha hecho clic y qué término de búsqueda se usó. Utilizada por Google Analytics.	6 meses	HTTP Cookie
_au	acierto.com	Pendiente	29 días	HTTP Cookie
_au_h	acierto.com	Pendiente	29 días	HTTP Cookie
_au_ho	acierto.com	Pendiente	29 días	HTTP Cookie
_dc_gtm_UA-#	acierto.com	Utilizado por Google Tag Manager para controlar la carga de una etiqueta de script de Google Analytics.	1 día	HTTP Cookie
_hjAbsoluteSessionInProgress	acierto.com	Esta cookie se utiliza para contar las veces que un sitio web ha sido visitado por diferentes visitantes. Esto se consigue asignando un ID aleatorio al visitante, para evitar el registro doble del visitante.	1 día	HTTP Cookie
_hjFirstSeen	acierto.com	Esta cookie se utiliza para determinar si el visitante ha visitado el sitio web con anterioridad o si se trata de un nuevo visitante.	1 día	HTTP Cookie
_hjid	acierto.com	Establece un identificador para la sesión. Esto permite a la web obtener datos del comportamiento del visitante con propósitos estadísticos.	1 año	HTML Local Storage
_hjIncludedInSessionSample	acierto.com	Registra datos del comportamiento del visitante en la web. Esto se utiliza para el análisis interno y la optimización de la web.	1 día	HTTP Cookie
_hjTLDTest	acierto.com	Registra datos estadísticos del comportamiento del visitante en la web. Esto se utiliza para análisis internos por el operador de la web.	Session	HTTP Cookie
_sck	acierto.com	Pendiente	1 día	HTTP Cookie

Nombre	Proveedor	Propósito	Caducidad	Tipo
_siapp	acierto.com	Pendiente	1 día	HTTP Cookie
_utmick	acierto.com	Pendiente	1 día	HTTP Cookie
ads/cn	acierto.com	Pendiente	Session	Pixel Tracker
akavpau_ppsd	paypal.com	Esta cookie está suministrada por PayPal. Se utiliza en el contexto de las transacciones en la web y es necesaria para que las mismas sean seguras.	Session	HTTP Cookie
atm_sid	acierto.com	Pendiente	1 día	HTTP Cookie
atm_vid	acierto.com	Pendiente	29 días	HTTP Cookie
atm_vwid	acierto.com	Pendiente	1 día	HTTP Cookie
collect	google-analytics.com	Se utiliza para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo del visitante y su comportamiento. Rastrea al visitante a través de dispositivos y canales de marketing.	Session	Pixel Tracker
COMP_DECESOS	acierto.com	Pendiente	Session	HTTP Cookie
COMP_HOGAR	acierto.com	Pendiente	Session	HTTP Cookie
COMP_PERROS	acierto.com	Pendiente	Session	HTTP Cookie
COMP_SALUD [x9]	fiatc.acierto.com asefa.acierto.com axa.acierto.com aegon.acierto.com dkv.acierto.com asisa.acierto.com sanitas.acierto.com adeslas.acierto.com acierto.com	Pendiente	Session	HTTP Cookie
COMP_VIDA	acierto.com	Pendiente	Session	HTTP Cookie

Nombre	Proveedor	Propósito	Caducidad	Tipo
CookieConsent [x9]	fiatc.acierto.com asefa.acierto.com axa.acierto.com aegon.acierto.com dkv.acierto.com asisa.acierto.com sanitas.acierto.com adeslas.acierto.com acierto.com	Almacena el estado de consentimiento de cookies del usuario para el dominio actual	1 año	HTTP Cookie
css/images/trk-frm	acierto.com	Pendiente	Session	Pixel Tracker
cto_tld_test	acierto.com	Utilizada para identificar al visitante a través de visitas y dispositivos. Esto permite a la web presentar al visitante publicidad relevante - Este servicio está provisto por centros de proveedores de publicidad externos, que facilitan ofertas en tiempo real a los anunciantes.	1 día	HTTP Cookie
events/1/#	bam.nr-data.net	Utilizada para presentar al visitante contenido y publicidad relevante - El servicio está provisto por grupos de proveedores de publicidad externos, que facilitan ofertas en tiempo real a los anunciantes.	Session	Pixel Tracker
JSESSIONID	nr-data.net	Conserva los estados de los usuarios en todas las peticiones de la página.	Session	HTTP Cookie
l7_az	paypal.com	Esta cookie es necesaria para el registro de PayPal en la web.	1 día	HTTP Cookie
PHPSESSID	acierto.com	Conserva los estados de los usuarios en todas las peticiones de la página.	Session	HTTP Cookie
track_id	acierto.com	Pendiente	29 días	HTTP Cookie
ts	t.paypal.com	Utilizada en relación con la función de pago vía PayPal en la web. La cookie es necesaria para realizar una transacción segura a través de PayPal.	Session	Pixel Tracker

Nombre	Proveedor	Propósito	Caducidad	Tipo
ts_c	paypal.com	Utilizada en relación con la función de pago vía PayPal en la web. La cookie es necesaria para realizar una transacción segura a través de PayPal.	3 años	HTTP Cookie

Preferencias (1)

Las cookies de preferencias permiten a la página web recordar información que cambia la forma en que la página se comporta o el aspecto que tiene, como su idioma preferido o la región en la que usted se encuentra.

Nombre	Proveedor	Propósito	Caducidad	Tipo
CookieConsentBulkSetting-#	consentcdn.cookiebo t.com	Habilita los permisos para almacenar cookies en múltiples páginas web	Persistent	HTML Local Storage

Estadística (8)

Las cookies estadísticas ayudan a los propietarios de páginas web a comprender cómo interactúan los visitantes con las páginas web reuniendo y proporcionando información de forma anónima.

Nombre	Proveedor	Propósito	Caducidad	Tipo
__utmv	acierto.com	Guarda parámetros de seguimiento definidos por el usuario para usar en Google Analytics.	1 día	HTTP Cookie
_ga	acierto.com	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.	2 años	HTTP Cookie
ga#	acierto.com	Recopila datos sobre el número de veces que un usuario ha visitado el sitio web además de las fechas de la primera visita y de la más reciente. Utilizada por Google Analytics.	2 años	HTTP Cookie
_gat	acierto.com	Utilizado por Google Analytics para controlar la tasa de peticiones	1 día	HTTP Cookie
_gid	acierto.com	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.	1 día	HTTP Cookie

Nombre	Proveedor	Propósito	Caducidad	Tipo
_hjIncludedInPageviewSample	acierto.com	Empleado para detectar si la navegación del usuario y sus interacciones se incluyen en el análisis de datos del sitio web.	1 día	HTTP Cookie
cookiesession1	api.paycomet.com	Establece un identificador al visitante. Esto sirve para contabilizar el número de visitantes específicos en la web.	1 año	HTTP Cookie
mortgagesMultiStepLandingStore	acierto.com	Pendiente	Persistent	HTML Local Storage

Marketing (15)

Las cookies de marketing se utilizan para rastrear a los visitantes en las páginas web. La intención es mostrar anuncios relevantes y atractivos para el usuario individual, y por lo tanto, más valiosos para los editores y terceros anunciantes.

Nombre	Proveedor	Propósito	Caducidad	Tipo
_fbp	acierto.com	Utilizada por Facebook para proporcionar una serie de productos publicitarios como pujas en tiempo real de terceros anunciantes.	3 meses	HTTP Cookie
_gcl_au	acierto.com	Utilizada por Google AdSense para experimentar con la eficiencia publicitaria a través de las webs usando sus servicios.	3 meses	HTTP Cookie
ads/ga-audiences	google.com	Utilizada por Google AdWords para reconectar con visitantes que tienen posibilidades de convertirse en clientes, se basa en el comportamiento online del cliente a través de las webs.	Session	Pixel Tracker
criteo_write_test	acierto.com	Establece un identificar único para el visitante que permite a anunciantes externos (terceras partes) dirigirse al visitante con publicidad relevante. Este servicio combinado está provisto por centros de publicidad, que facilitan ofertas en tiempo real a los anunciantes.	1 día	HTTP Cookie

Nombre	Proveedor	Propósito	Caducidad	Tipo
fr	facebook.com	Utilizada por Facebook para proporcionar una serie de productos publicitarios como pujas en tiempo real de terceros anunciantes.	3 meses	HTTP Cookie
IDE	doubleclick.net	Utilizada por Google DoubleClick para registrar e informar sobre las acciones del usuario en el sitio web tras visualizar o hacer clic en uno de los anuncios del anunciante con el propósito de medir la eficacia de un anuncio y presentar anuncios específicos para el usuario.	1 año	HTTP Cookie
pagead/1p-user-list/#	google.com	Utilizada para rastrear si el visitante ha mostrado un interés específico em productos o eventos a través de múltiples webs y detectar como el visitante navega entre webs - Esto se utiliza para la medida de los esfuerzos publicitarios y facilitar la tasa de emisión entre sitios.	Session	Pixel Tracker
pagead/landing [x3]	doubleclick.net google.com googlesyndication.com	Recoge información del comportamiento del usuario en diferentes webs para mostrar publicidad más relevante - También le permite a la web limitar el número de veces que el usuario está expuesto a un mismo anuncio.	Session	Pixel Tracker
Px de conversiones	outbrain	Medir visitas	Persistent	Pixel Tracker
test_cookie	doubleclick.net	Utilizada para comprobar si el navegador del usuario admite cookies.	1 día	HTTP Cookie
tr	facebook.com	Utilizada por Facebook para proporcionar una serie de productos publicitarios como pujas en tiempo real de terceros anunciantes.	Session	Pixel Tracker

Nombre	Proveedor	Propósito	Caducidad	Tipo
uid [x2]	criteo.com criteo	Recopila datos relacionados con las visitas del usuario al sitio web, como el número de visitas, el tiempo medio pasado en el sitio web y qué páginas han sido cargadas, con el propósito de mostrar anuncios específicos.	1 año	HTTP Cookie

No clasificados (2)

Las cookies no clasificadas son cookies para las que todavía estamos en proceso de clasificar, junto con los proveedores de cookies individuales.

Nombre	Proveedor	Propósito	Caducidad	Tipo
aciertocookies	acierto.com	Pendiente	179 días	HTTP Cookie
WHITELABEL	acierto.com	Pendiente	1 día	HTTP Cookie

¿Se realiza el tratamiento de datos personales a través de cookies?

En aquellos casos en que las cookies permitan la identificación del usuario (determinadas cookies analíticas y cookies de publicidad comportamental), ACIERTO.COM le informa que es Responsable del Tratamiento de estos datos y únicamente los tratará con la finalidad de gestionar la función específica de cada cookie, de acuerdo con lo descrito en el apartado anterior.

Para tratar los datos personales a través de cookies, el usuario debe expresar previamente su consentimiento mediante la ventana informativa que aparece en la web de ACIERTO.COM. Una vez aceptada esta política de cookies y expresado su consentimiento, se prorrogará automáticamente cada 12 meses desde la última visita del usuario a la web.

El Usuario podrá ejercer sus derechos de acuerdo con lo especificado en el punto 7 de esta política de privacidad.

¿Cómo eliminar las cookies?

Usted puede fácilmente rechazar y eliminar las cookies instaladas en su ordenador. Los procedimientos para el bloqueo y eliminación de las cookies pueden diferir de un navegador de Internet a otro, aunque por norma general la configuración de las cookies se realiza desde el menú "Opciones o Preferencias" de su navegador.

Es aconsejable que consulte el menú "Ayuda" en su navegador, para poder así quedar informado de las diferentes opciones posibles relativas a cómo gestionar las cookies. Aún así, a continuación le proporcionamos los siguientes pasos sobre cómo configurar las cookies en los principales navegadores:

+ Safari: Preferencias => Seguridad

+ Internet Explorer: Herramientas => Opciones de internet => Privacidad => Configuración

+ Google Chrome: Configuración => Mostrar opciones avanzadas => Privacidad => Configuración de contenido

+ Firefox: Herramientas => Opciones => Privacidad => Historia => Configuración Personalizada

Nuestra recomendación para nuestros usuarios es la aceptación de la "Política de Cookies" de ACIERTO.COM, para que pueda acceder a todos los contenidos e informaciones de la web ACIERTO.COM. Por consiguiente, deshabilitar o eliminar las cookies puede afectar e impactar en la funcionalidad de ACIERTO.COM e incluso, la imposibilidad de acceder a cierto contenido o información, haciendo su experiencia menos satisfactoria.

¿Puede haber modificaciones en esta Política de Privacidad?

Sí. Es posible que, en un futuro, haya cambios en esta política, ya sea para adaptarnos a posibles cambios en la normativa, porque ampliamos nuestros servicios o porque vamos a hacer mejoras internas.

Las modificaciones podrán ser de diferentes tipos. Las que no supongan ninguna implicación para ti, te lo comunicaremos a través de nuestra página web o desde el medio que consideremos oportuno. Las que conlleven un cambio en el tratamiento de tus datos y que, por tanto requerirán de tu aceptación, te las daremos a conocer por correo para que la confirmes.

La última actualización de la Política de Privacidad de Acierto.com se ha producido el 1 de junio de 2021.