TÉRMINOS Y CONDICIONES

ACIERTO, marca de ASESOR CONSUMER SERVICES, S.L.U (en adelante, "ACS") es la sociedad propietaria de las webs www.acierto.com y www.credimarket.com. El usuario que accede, navega, o visualiza el sitio web, y / o usa los materiales, servicios y contenidos en el mismo declara que ha leído, conoce, y acepta sin reserva o excepción alguna las presentes condiciones, así como las posibles responsabilidades derivadas de su utilización. El uso y el acceso al sitio web se regirá por lo dispuesto en los términos del presente Aviso Legal y de los Términos y Condiciones (Generales y Particulares), así como por la Política de Privacidad y la Política de Cookies.

El usuario deberá tener en cuenta que el Aviso Legal y los Términos y Condiciones pueden ser modificados unilateralmente por parte de ACIERTO en cualquier momento, en cuyo caso entrarán en vigor desde su publicación y serán aplicables a todos los usuarios del sitio web desde esa fecha.

El usuario deberá ser mayor de dieciocho años para utilizar el sitio web y acceder a los servicios.

Se recomienda a los usuarios que lean estos términos y condiciones con detenimiento. a tal efecto, el usuario al acceder al sitio web o utilizar los servicios de acierto, manifiesta haber leído y comprendido en su integridad el contenido del presente documento, y declara que acepta irrevocablemente sus términos y condiciones, comprometiéndose sin reservas a su cumplimiento. Si algún usuario desea leer con más detenimiento este documento, puede descargárselo en formato electrónico o solicitarnos una copia del mismo en papel a través del correo electrónico: clientes@acierto.com, tal y como se indica en el último apartado de los términos y condiciones. Si el usuario no está de acuerdo con el compromiso de quedar obligada/o por lo descrito en los presentes términos y condiciones, se ruega al mismo que no acceda al sitio web y proceda a la contratación.

Necesitamos analizar sus preferencias para adaptar nuestros servicios a sus necesidades individuales y para ello, tratamos datos personales y creamos perfiles de clientes para mejorar su experiencia de usuario general y para personalizar nuestras comunicaciones de marketing siempre que haya dado su consentimiento. Para obtener detalles, puede consultar nuestra "Política de privacidad". A continuación, te detallamos las "Condiciones Generales" de ACIERTO, teniendo en cuenta que cada uno de los servicios ofrecidos por ACIERTO dispone de sus propias "Condiciones Particulares".

CONDICIONES GENERALES:

1.-Exclusión de responsabilidad:

Quien utiliza cualquiera de las webs propiedad de ACIERTO, lo hace por su cuenta y riesgo. ACIERTO no garantiza que sus webs se mantengan de modo ininterrumpido, sin demoras, sin errores (incluido el borrado, transmisión incompleta o retrasos en la remisión), sin omisiones o libre de malware.

ACIERTO tampoco es responsable, en caso de que un tercero, quebrantando las medidas de seguridad establecidas por ACIERTO, acceda a los mensajes o los utilice para la remisión de virus informáticos.

ACIERTO no es responsable, ni tampoco lo son sus socios, colaboradores, empleados o representantes, de:

- Cualquier error u omisión que pudiera haber en los contenidos o servicios.
- Cualquier daño derivado de la utilización de la web.
- Cualquier actuación realizada sobre la base de la información que en ella se facilita.

Asimismo, ACIERTO no garantiza ni se hace responsable de: (i) la continuidad de los contenidos del sitio web; (ii) la ausencia de componentes dañinos en el sitio web o en el servidor que lo suministra; (iii) la invulnerabilidad del sitio web y/o la inexpugnabilidad de las medidas de seguridad que se adopten; (iv) los daños o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que ACIERTO establece en los presentes términos y condiciones, o a través de la vulneración de los sistemas de seguridad del mismo. Sin perjuicio de lo anterior, ACIERTO declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la técnica, para garantizar el funcionamiento del sitio web y evitar la existencia y transmisión de componentes dañinos.

ACIERTO se reserva el derecho a interrumpir el acceso del usuario al sitio web, así como la prestación de cualquiera o de todos los servicios que se realizan a través de este, en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento o por cualquier otra causa fundada.

ACIERTO no será responsable ante el usuario, bajo ningún concepto, si la entidad se ve impedida de cumplir sus obligaciones aquí mencionadas en todo o en parte por causas de fuerza mayor, que significan: desastre natural, incendio, inundación, tormenta, fallo de suministro eléctrico, reducción de fuentes de suministro eléctrico, fallo mecánico, y falta de materiales o inventario, y cualquier otra circunstancia fuera del control justificado de ACIERTO.

ACIERTO pone a disposición del usuario la información “tal como es” y “tal como está disponible”, y sin garantía de cualquier tipo, y en especial que sean dichos contenidos aptos para su situación particular. El mero acceso a la información contenida en el sitio web no crea una relación contractual vinculante con el usuario, ni ninguna otra tipología de relación o compromiso.

Los usuarios son conocedores de que los servicios que ofrece ACIERTO se limitan a facilitar a los consumidores y usuarios comparativas de precios y servicios de los sectores de seguros, finanzas y/o cualquier otro sector que puedan ajustarse a su perfil, teniendo en consideración la información facilitada por ellos mismos con anterioridad. A tal efecto, el contenido de la información del sitio web es de naturaleza general y tiene un objetivo puramente informativo, sin garantizar el acceso total a sus contenidos, como tampoco que el mismo sea completo, correcto, válido o actual, así como que tampoco sea apropiado y útil para fines particulares, especialmente teniendo en consideración que mucha de la información, ofertas y condiciones de contratación disponibles las comunican directamente las entidades colaboradoras.

A tal efecto, la información y condiciones de las ofertas se obtienen de las compañías (mediadores, entidades de crédito y financieras, etc.) con las que colabora ACIERTO por lo que no es responsable de:

- El contenido de las mismas.
- Los cambios que pueda haber en sus características y requisitos de los cuales no se le haya informado.
- De la baja del producto en la oferta de la entidad.
- La falta de productos o servicios de proveedores que se ajusten a las necesidades del usuario.

ACIERTO no es responsable de los daños y perjuicios que pudieran sufrir las personas que contraten productos o servicios con las compañías con las que colabora y cuya información haya sido facilitada a través de su web. Así, el usuario deja expresamente indemne a ACIERTO de toda responsabilidad frente a la falta de idoneidad o adecuación de la información suministrada por las webs, y los términos y condiciones de los productos o servicios en el momento de la contratación, así como ACIERTO no se hace responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de la disponibilidad y continuidad técnica del funcionamiento del sitio web.

En algunos supuestos, desde ACIERTO, se ofrece la opción de contratar directamente los productos desde las webs de terceros colaboradores, poniendo en contacto a los usuarios con dichas compañías.

No obstante, en las tramitaciones que se realicen por teléfono o cualquier otra forma de comunicación telemática, ACIERTO sí podrá mediar en la contratación para intentar lograr el mejor entendimiento posible entre el usuario y la compañía. Con todo, la última decisión acerca de las características y la contratación o no del mismo no dependerá de ACIERTO, sino de las compañías con las que se contrate finalmente.

El servicio ofertado por ACIERTO a los usuarios tiene carácter gratuito para el usuario, por lo que no se exige cantidad alguna en concepto de honorarios o comisiones. No obstante, en caso de que el usuario formalice un contrato con alguna de las compañías (mediadores, entidades de crédito y financieras, etc.) con las que colabora ACIERTO, éste deberá asumir ciertas comisiones, cargas, gastos e impuestos. Estas comisiones, cargas, gastos e impuestos dependerán de las condiciones aplicadas por la entidad colaboradora.

ACIERTO no se responsabiliza del mal uso que pueda realizar de su página web cualquier usuario, siendo este último el único responsable. ACIERTO no se responsabiliza de la información que puedan tener en su sitio web terceros a los que se pueda acceder a través de enlaces o buscadores ubicados en ACIERTO. Cualquier enlace que aparezca en ACIERTO tiene por objetivo orientar al usuario y ofrecerle información, en ningún caso son una invitación, sugerencia o recomendación sobre ellos.

El establecimiento de un enlace no implica, en ningún caso, la existencia de relaciones entre ACIERTO y el propietario del lugar web con el que se establezca, ni la aceptación y aprobación de sus contenidos o servicios. ACIERTO no puede controlar ni controla el contenido que pueda aparecer en sitios webs enlazados desde su página y que pueda resultar ilícito, ilegal, contrario a la moral o a las buenas costumbres o inapropiado; por ello, ACIERTO recuerda a los usuarios que tienen que valorar con prudencia el uso de la información, contenidos y servicios que aparecen en los sitios enlazados.

ACIERTO garantiza que su sitio web:

- No proporciona material ilícito, inmoral, obsceno o nocivo.
- No promociona ningún tipo de discriminación.
- No remite "junk" (correo basura), "spam " (correo, sms, mensajes instantáneos no deseados) ni "newsgroup communications" cuando no hayan sido solicitados o autorizados por el usuario.
- No incumple ningún derecho de propiedad intelectual o industrial de terceras personas.

En el caso que los servicios de ACIERTO se hayan llevado a cabo de forma telefónica o a través de un tercero (corredores, aseguradoras, entidades de crédito o financieras, brókers, etc.):

- No se verán alteradas las reglas de responsabilidad de ACIERTO que se exponen en este apartado.
- El usuario se compromete y obliga, y asume la responsabilidad en otro caso, de aportar información veraz y completa para la proposición del producto que solicite.

En ACIERTO nos esforzamos en adoptar todas las medidas necesarias para garantizar la protección de nuestros sistemas y nos comprometemos a mejorarlas acorde a las leyes vigentes y los avances tecnológicos que pueda haber. Con todo, ACIERTO no puede garantizar la invulnerabilidad absoluta de sus sistemas de seguridad, ni puede garantizar la seguridad o inviolabilidad de dichos datos en su transmisión a través de la red, de modo que ACIERTO excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos lesivos en los contenidos que puedan producir alteración en los sistemas informáticos, así como en los documentos o sistemas almacenados en los mismos.

De igual manera, ACIERTO no se hace responsable de los contenidos, cualesquiera que sean los mismos, que los usuarios envíen a ACIERTO por medio del sitio web, por medio del servicio de correo electrónico o por cualquier otro medio electrónico o red de telecomunicación, siendo por tanto imputable a los usuarios cualquier responsabilidad dimanante de los contenidos enviados por los mismos.

Si cualquier cláusula de las presentes CONDICIONES GENERALES fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz afectará sólo a dicha disposición o parte de la misma que resulte nula o ineficaz subsistiendo en todo lo demás el resto de CONDICIONES GENERALES.

2. Derechos de propiedad industrial e intelectual:

El Usuario reconoce y acepta que todo el copyright, marcas y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial sobre los contenidos o materiales que se presentan en el sitio web, son titularidad en todo momento de ACIERTO por sí misma o como cesionaria (al pertenecer los derechos a los terceros colaboradores de ACIERTO), y su uso queda regido por las condiciones establecidas por el titular en cada momento al estar protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial. Estos derechos son, a título enunciativo y no limitativo, cualesquiera susceptibles de propiedad intelectual e industrial como nombres, marcas, códigos de fuente, textos, imágenes, fotografías, iconos, dibujos, combinaciones de colores, archivos de audio y/o video, archivos de software, botones, marcas, logotipos, eslóganes, y diseños, selección de materiales usados, así como sobre la estructura, presentación de cualquier información y/o contenido de este sitio web.

En virtud de lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de Abril, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, así como en la Ley 17/2001, de 7 de diciembre, de Marcas y la legislación complementaria en materia de propiedad intelectual e industrial, queda expresamente prohibida la copia, reproducción, modificación, transformación, distribución, extracción, reúso, reenvío, y la comunicación pública - incluida su modalidad de puesta a disposición de la totalidad o parte - de los contenidos de este sitio web, con o sin ánimo de lucro, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin autorización expresa y por escrito de ACIERTO o, en su caso, del titular de los derechos de propiedad industrial o intelectual.

El acceso al sitio web no otorga licencia o autorización, ni representa cesión alguna al respecto de los derechos de propiedad industrial o intelectual sobre los contenidos y/o informaciones que se muestran en el mismo, más allá del uso estrictamente personal. El usuario podrá visualizar y obtener copias privadas temporales de los contenidos para su uso exclusivo y privado en sus sistemas informáticos (hardware y software), siempre y cuando no tenga como finalidad el desarrollo de ninguna actividad comercial o profesional. El usuario no podrá obtener o intentar obtener el contenido del sitio web por medios o procedimientos distintos de los que se hayan puesto a su disposición intencionadamente o se hayan indicado al efecto, o de los que se utilicen habitualmente en Internet (siempre que estos últimos no entrañen un riesgo de daño o inutilización para ACIERTO). El usuario deberá respetar en todo momento los derechos de propiedad intelectual e industrial existentes de ACIERTO o de terceros, haciendo un uso autorizado de los materiales e información contenidos en este sitio web.

En el caso de que cualquier usuario considere que se ha producido una violación de sus derechos de propiedad e intelectual, deberá comunicarlo a ACIERTO a la mayor brevedad.

3. Enlaces a terceros (salientes):

El sitio web puede incluir dispositivos técnicos de enlace, directorios, e incluso instrumentos de búsqueda que permiten al usuario acceder a otras páginas de Internet (en adelante “Sitios Enlazados”). En este caso, ACIERTO podrá actuar como prestador de servicios que facilita enlaces a Sitios Enlazados, de conformidad con el artículo 17 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSICE). A tal efecto, no será responsable de la información almacenada siempre que (i) no haya tenido conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es lícita o de que lesiona bienes o derecho de terceros, (ii) y en caso de conocerlo, actúa con la diligencia para retirar los datos o imposibilitar el acceso.

Si el usuario considera que existen Sitios Enlazados con contenidos ilícitos o inadecuados, podrá notificarlo, sin que ello suponga que se esté obligado por ello a retirar el correspondiente enlace. ACIERTO no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y por tanto no se hace responsable por los daños derivados de su falta de calidad, desactualización, indisponibilidad, error, inutilidad o ilegalidad y no responde de las manifestaciones realizadas o de los contenidos o servicios proporcionados a través de ellos. Si el usuario tiene conocimiento de que los Sitios Enlazados remiten a páginas cuyos contenidos o servicios son ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o inmorales podrá ponerse en contacto con ACIERTO para indicar tal extremo, a la dirección de contacto señalada en el primer apartado de este Aviso Legal, indicando:

- Nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del comunicante.

- Una descripción de los hechos que revelan el carácter ilícito o inadecuado del Sitio Enlazado.
- Una declaración expresa de que la información contenida en la comunicación es exacta

También, cuando ACIERTO publique contenido de terceros, no responderá de su veracidad y exactitud, quedando exento de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con el Usuario que haga uso de estos. En ningún caso, la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la existencia de acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación de ACIERTO con las manifestaciones, contenidos o servicios proveídos.

Si los usuarios deciden visitar y/o utilizar cualquiera los Sitios Enlazados, lo harán por su cuenta y riesgo, y tendrán que tomar las medidas de protección oportunas contra virus u otros elementos dañinos.

4. Enlaces al sitio web (entrantes):

No se autoriza a terceros a introducir enlaces desde sus propias páginas web al sitio web salvo consentimiento expreso de ACIERTO. En el caso de que se autorice a un tercero utilizar el enlace, este uso se hará respetando las limitaciones y finalidades previstas en la propia autorización y en el Aviso Legal y los Términos y Condiciones del sitio web.

5. Tratamiento de datos:

A efectos de lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos, 2016/679, de 27 de abril de 2016 (en adelante, RGPD), la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), y demás legislación aplicable, ACIERTO informa de su política de Protección de Datos de Carácter Personal a los usuarios y a cualquier tercero que le entregue sus datos de carácter personal en este el enlace Política de Privacidad.

ACIERTO utiliza cookies. Se puede encontrar más información sobre la política de cookies en el siguiente enlace: Política de Cookies.

6. Confianza Online:

Nuestra entidad se encuentra adherida a CONFIANZA ONLINE (Asociación sin ánimo de lucro), inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones Grupo 1, Sección 1, número nacional 594400, CIF G85804011, Carrera de San Jerónimo, 18, 4º 1, 28014 Madrid (España). Para más información: https://www.confianzaonline.es

Así mismo, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Resolución Alternativa de Litigios, informamos a los consumidores que, como entidad adherida y en los términos del Código de Conducta los usuarios podrán acudir a Confianza Online para la resolución alternativa de eventuales controversias (https://www.confianzaonline.es/como-reclamar/formulario-de-reclamaciones/). Si éstas se refieren a transacciones electrónicas con consumidores, o sobre protección de datos cuando estén relacionadas con este ámbito, las reclamaciones serán resueltas por el Comité de Mediación de Confianza Online, acreditado para la resolución alternativa de litigios en materia de consumo. Si las reclamaciones versan sobre publicidad digital, o sobre protección de datos relacionada con este ámbito, serán sometidas al Jurado de la Publicidad de AUTOCONTROL.

Asimismo, se informa que en cumplimiento del artículo 14.1 del Reglamento UE 524/2013, los consumidores establecidos en la Unión Europea podrán remitir sus reclamaciones o controversias a través de la plataforma de resolución de conflictos en línea de la Comisión Europea, disponible a través del siguiente enlace: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

7. Reclamaciones usuarios profesionales:

De acuerdo con el artículo 11 del REGLAMENTO (UE) 2019/1150 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 20 de junio de 2019 sobre el fomento de la equidad y la transparencia para los usuarios profesionales de servicios de intermediación en línea ponemos a disposición de los usuarios profesionales el correo: reclamaciones.profesionales@acierto.com para la presentación de reclamaciones en el marco de las relaciones comerciales.

8. Idioma y jurisdicción:

Los presentes Términos y Condiciones y todas las relaciones que se establezcan entre el usuario y ACIERTO se presentan en castellano. En caso de solicitarse, y conforme a la normativa aplicable, también se dará en la lengua cooficial de las comunidades autónomas con lengua propia. Asimismo, los presentes Términos y Condiciones se regirán por la legislación española.

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.

9. Derecho de desistimiento

La aceptación de estos Términos y Condiciones supone el nacimiento de un contrato de intermediación entre el usuario y ACIERTO. El consumidor, dentro del plazo concedido por la normativa aplicable, podrá desistir de la contratación en cualquier momento, sin penalización y sin necesidad de alegar justa causa, enviando una comunicación por escrito a clientes@acierto.com o a la dirección Calle Agustín de Foxá, 29, planta 5, 28036 – Madrid (España).

Se debe tener en cuenta que este desistimiento significará que ACIERTO dejará de prestar sus servicios de intermediación al consumidor, pero no implica un desistimiento de la contratación realizada con la entidad colaboradora.

CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO DE MEDIACIÓN DE SEGUROS:

ACS ofrece sus servicios como colaborador externo de la correduría de seguros ACIERTO SEGUROS ONLINE, S.L.U. (en adelante, “LA CORREDURÍA”), de conformidad con lo dispuesto en el artículo 137 Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero.

Para verificar la inscripción que garantiza que LA CORREDURÍA mantiene todos los requisitos necesarios para poder desempeñar su actividad con pleno ajuste a la legalidad, puedes acceder a este enlace, punto único de información, público y gratuito que ofrece la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones

LA CORREDURÍA ofrece un asesoramiento profesional en cumplimiento del artículo 175 del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, basado en la independencia, por lo que presta sus servicios desde la óptica de la adecuación a las necesidades del usuario.

LA CORREDURÍA tiene aprobada una Política de Transparencia que puede consultar en este link.

LA CORREDURÍA no posee participación directa o indirecta del 10% o superior de los derechos de voto o del capital en una entidad aseguradora determinada y ninguna entidad aseguradora o empresa matriz de alguna de ellas posee una participación directa o indirecta del 10% o superior de los derechos de voto o del capital de LA CORREDURÍA.

Los productos de seguro que compara y distribuye LA CORREDURÍA son escogidos para ofrecer a sus usuarios un amplio abanico de opciones, con la mejor relación calidad-precio, que les permita ahorrar tiempo y dinero a la hora de elegir y contratar el seguro que mejor se adapte a sus necesidades

Para facilitar la comparación de las opciones disponibles en función de las necesidades específicas y personales de cada usuario, ACS pone a su disposición comparadores de seguros online concretos para seguros de coche, moto, hogar, salud y vida, en los que los usuarios pueden detallar sus características personales y datos personales.

En base a esta información, y aquella que faciliten durante las conversaciones telefónicas que mantengan con los consultores especializados de ACS, se realizará un asesoramiento basado en el análisis objetivo, imparcial y personalizado de sus necesidades, a tenor de la oferta de las más de 30 compañías con las que la Correduría mantiene contratos de corretaje y que están detalladas en la pantalla de resultados de cada comparador, así como con otras corredurías con las que mantiene acuerdos de colaboración.

La información previa de LA CORREDURÍA como mediadora, así como la información relativa a cada oferta personalizada, se pone a disposición del cliente a través de la web, considerándose este medio como adecuado ya que la actividad de mediación se realiza por medios telemáticos (web y teléfono), siendo el cliente el que facilita como medio de contacto una dirección de correo electrónico. No obstante, si el cliente desea una copia en soporte papel, de forma gratuita, puede solicitarlo en la dirección clientes@acierto.com

Algunos de los productos analizados en los comparadores de seguros de ACS incluyen una valoración, en una escala de hasta 5 estrellas, que asigna LA CORREDURÍA y ordena por precio. Esta puntuación, se lleva a cabo empleando los mismos criterios objetivos de valoración en cada una de las pólizas basada en el análisis de las diferentes coberturas que ofrecen. Esta información se actualiza de manera constante cada vez que las compañías realizan modificaciones en el precio del seguro, las coberturas o las promociones comerciales.

Respecto a las solicitudes de contratación de seguros, nos encargaremos de gestionarlas directamente, de manera online o telefónica, o a través de la propia compañía distribuidora del producto. En relación a la tramitación de siniestros, se realizará siempre a través de la aseguradora, no obstante ACS podrá ayudarte prestando asesoramiento en todo caso.

Respecto a la compañía LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA, S.A., ACIERTO no prestará asistencia en la ejecución, gestión ni conclusión de los contratos de seguro. Las pólizas de seguros de LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA, S.A. concluidas con su mediación quedarán bajo la gestión exclusiva de dicha aseguradora.

Asimismo, en relación con el acuerdo de colaboración con NEW INSURANCE BROKER WEB, S.L., ACIERTO no prestará asistencia en la ejecución, gestión ni conclusión de contratos de seguros. Las pólizas de NEW INSURANCE BROKER WEB, S.L. concluidas con su mediación quedarán bajo la gestión exclusiva de dicha correduría

1. Precio de los servicios:

El coste de los servicios prestados por ACS., como comparador de seguros, ya sea a través de su sitio web o de sus servicios telefónicos, así como por LA CORREDURÍA, son gratuitos para los usuarios.

En el ámbito de seguros, los ingresos que recibe LA CORREDURÍA son abonados exclusivamente por las compañías aseguradoras en concepto de comisión por ventas.

2. Procedimiento de reclamaciones:

En ACIERTO estamos comprometidos con la calidad, y por eso tenemos un equipo de postventa que gestiona, tramita y atiende todas las dudas que te puedan surgir sobre tu póliza, así como resolver cualquier incidencia o problema que puedas tener. Para solicitar ayuda, basta con que nos envíes un email a quejas.reclamaciones@acierto..

Alternativamente, LA CORREDURÍA pone a disposición de los usuarios un servicio de Atención al Cliente (SAC), acorde a la legislación vigente, que resolverá sus quejas y reclamaciones en el plazo máximo de dos meses y de manera motivada. Se puede contactar con él a través de correo ordinario (Calle Maldonado nº 41, bajo B, 28006. Madrid), por teléfono (911 377 070) y por correo electrónico (atencioncliente@apromes.com).

En caso que no quedes satisfecho con la resolución del departamento interno de Acierto o del SAC, puedes acudir al Servicio de Protección al Asegurado de la DGSFP, dónde puedes obtener más información, si bien siempre es necesario, haber presentado, con carácter previo la reclamación ante el SAC.

3. Política de Valoración de Pólizas

ACS, en colaboración con LA CORREDURÍA., cuenta con un sistema de recomendación que valora las pólizas en base al análisis de las coberturas más relevantes desde un punto de vista de frecuencia e impacto para el asegurado. La valoración analiza, en función de la modalidad y ramo de cada póliza, el alcance de las coberturas de cada una de ellas en relación al resto de productos de la misma modalidad. Se establece así una valoración objetiva que permite al usuario comparar de manera homogénea el nivel de coberturas de las diferentes opciones.

Considerando que todas las pólizas analizadas ofrecen un nivel de cobertura base, suficiente como punto de partida de la modalidad, la puntuación de las mismas siempre empieza en 3 estrellas.

Nuestra política de valoración de pólizas está a disposición de los usuarios que deseen consultarla. Puedes solicitar una copia escribiéndonos a: soporte@acierto.com.

4. Valoración de nuestros clientes:

El proveedor eKomi publica todas las reseñas. Para conocer los criterios de publicación y retirada, accede al link: https://www.ekomi.es/es/reglas-de-comunicacion/. Si quieres saber más acerca de cómo se obtienen y gestionan: https://www.ekomi.es/es/reglas-de-comunicacion/. El nivel de evaluación de estrellas es la media aritmética de todas las evaluaciones de estrellas de los últimos doce meses relativas a una oferta o a un producto. El nivel de evaluación de estrellas solamente se calcula con evaluaciones basadas en transacciones generadas con el sistema de evaluación eKomi o un servicio correspondiente al sistema de evaluación eKomi. Puede conocer más acerca de cómo se calculan las puntuaciones medias de las valoraciones realizadas a través del link: https://www.ekomi.es/es/terms-and-conditions/.

CONDICIONES PARTICULARES DE LA COMPARACIÓN DE SERVICIOS FINANCIEROS:

La actividad de ACS consiste en comparar, a través de su web, las características y condiciones de determinados productos financieros (préstamos al consumo, tarjetas, cuentas bancarias, depósitos e hipotecas) a consumidores y usuarios, e informarles de las diferentes opciones que terceras entidades comercializan y que se ajustan a sus necesidades y perfil. Este servicio también se puede dar y ampliar telefónicamente.

Los servicios de ACS, que actúa como intermediario financiero dependiente de préstamos al consumo, tarjetas, cuentas bancarias y depósitos, consisten principalmente en:

- Captar las necesidades que el cliente pueda tener en materia de financiación.
- Buscar la financiación que mejor se ajuste al perfil y necesidades de cada cliente, en base a la información y documentación que ha aportado previamente a nuestros consultores
- Tras realizar un estudio de viabilidad atendiendo al perfil y necesidades de nuestros usuarios, se presentarán las diferentes ofertas que mejor se ajusten y que encajen con las características del mismo. No únicamente se les presentarán las diferentes opciones, sino que también se les informará de éstas.
- ACS se compromete a presentar, como mínimo y siempre que se adapten y sea posible conforme a las necesidades y características del cliente, tres ofertas procedentes de entidades de crédito o financieras.
- ACS podrá aportar información de carácter general de las ofertas.
- Una vez el cliente facilite a ACS la documentación necesaria, datos identificativos, laborales y económicos, y con su consentimiento, ACS remitirá la misma a las entidades financieras cuyas ofertas presentan las condiciones que mejor encajan con el perfil del cliente.

Hay que tener en cuenta que las condiciones de las que ACS informa acerca de préstamos personales, tarjetas, cuentas bancarias y depósitos son aquellas que nos facilita la entidad financiera, y que en un primer momento tendrá un alcance general. Por tanto, podrán sufrir fluctuaciones o cambios atendiendo al perfil del cliente, las características del producto u otras circunstancias que no quedan a voluntad ni al alcance de ACS.

Por lo que podrían darse casos como, a modo ejemplificativo, pero no limitativo, que el precio de la cuota de pago mensual varíe por causas como contratación de otros productos financieros o porque su precio dependa de variaciones en mercados financieros ajenos a ACS.

ACS dispone de varias herramientas para poder ofrecer sus servicios de comparador e intermediario financiero con la mayor eficiencia posible y hacer una valoración de la situación económica y financiera de sus usuarios de una manera concreta y exhaustiva, así como para facilitarles los trámites.

Entre ellos, herramientas de vídeo identificación, dispositivos de validación de información sobre cuentas bancarias, consultas a ficheros de morosidad y a CIRBE, etc.

1. Precio de los servicios:

El coste de los servicios prestados por ACS como comparador e intermediario financiero dependiente de préstamos al consumo, tarjetas, cuentas bancarias y depósitos, a través del sitio web o del servicio telefónico, es gratuito para los usuarios.

En el ámbito de préstamos al consumo, tarjetas, cuentas bancarias y depósitos los ingresos que recibe ACIERTO son abonados exclusivamente por las entidades de crédito o financieras en concepto de comisión por ventas.

2. Servicio de Atención al Cliente y Reclamaciones:

En ACIERTO estamos comprometidos con la calidad, y por eso tenemos un equipo de postventa que se encarga de gestionar, tramitar y atender en general todas las dudas que te puedan surgir sobre tu póliza, así como resolver cualquier incidencia o problema que puedas tener. Para solicitar ayuda, basta con que nos envíes un email a: contacto@acierto.com o que te pongas en contacto con nosotros telefónicamente en el número 910627027.